

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う取り組みについて

ウェスティンホテル仙台では、新型コロナウイルスによる感染症への対策として、以下ガイドラインを遵守し、すべてのお客様の健康と安全の促進のため、三密を回避し、徹底した衛生管理と従業員および結婚式に係わる関連スタッフ全員の健康管理を実施してまいります。

お客様におかれましては、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

パブリックスペースでの取り組み

1.アルコール消毒液の設置

- ・ロビーや各宴会場入口、ウェディングサロン、化粧室等に消毒液を設置しております。

2.定期消毒の強化

- ・ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉、椅子・テーブル等のアルコール消毒を適宜実施いたしております。

3.ソーシャルディスタンス

- ・チャペル挙式参加者は隣席との十分な間隔を空けるため、最大30名様(通常90名様収容)を推奨いたします。
- ・披露宴会場の1卓の着席人数4名様を推奨し、最大6名様とさせていただきます。
- ・披露宴会場のテーブルとテーブルの間隔を広げ、安心してご利用いただけるレイアウトを推奨いたします。
- ・エレベーターご利用時に人数制限をさせていただきます。

4.接客時のマスク着用

- ・お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフはマスクまたはフェイスシールドを着用いたしております。

5.定期的な換気

- ・パブリックスペースなどの館内は定期的な換気を行っております。
- ・窓の無い披露宴会場では食事歓談中、入口扉を開放いたします。

6.お料理の提供方法

- ・デザートbuffetなどbuffestailでの提供を一時的に休止しております。

7.その他

- ・集合写真を撮影する場合は直前までマスクを着用し、会話はお控えいただくようお願いいたします。
- ・スナップ写真を撮影する際には、密集となることのないポーズといたします。

- ・ケーキ入刀時や各卓写真撮影時など お客様個人のカメラや携帯電話でのスタッフによる撮影は、お断りさせていただきます。
- ・余興を行う際は列席者と十分な間隔を保ち、大声を発する余興等についてはお控えいただく場合もございます。
- ・マイクについては使用の都度、消毒または差し替えを行います。
- ・迎賓、送賓を行う場合は人が密集しないよう、スタッフによる誘導を行います。
- ・卓上の装花については 飛沫が付着している可能性も考えられるため、持ち帰りはお断りをさせていただきます。

お客様へのお願い

- ・37.5 度以上の発熱、頭痛、のどの痛み、激しい咳、味覚障害など 体調のすぐれない場合は、ご来館をお控えいただきますようお願いいたします。万が一ご来館後、ご体調が優れない場合はスタッフまでお申し出ください。
- ・ご来館時、ロビー、控室、式場等においては マスクの着用にご協力をお願いいたします。
- ・館内ご利用時には、手指のアルコール消毒のご協力をお願いいたします。
- ・ウエディングサロンでは、検温を実施させていただきます。37.5 度以上の発熱のあるお客様は ご利用をお断りさせていただきます場合がございます。

スタッフへの取り組み

- 1.出退勤時のマスク着用、手指の消毒
- 2.体調チェック 毎日の体温の確認と手指の消毒を実施いたしております。また 37.0 度以上の発熱や、体調が優れないスタッフは、自宅待機といたしております。
- 3.手洗い、うがい、咳エチケットの励行
- 4.バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設 事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設いたしております。
- 5.サービスに従事するスタッフは、披露宴会場内へ出入りごとに 手指のアルコール消毒を実施しております。

これらのガイドラインは、政府及び自治体が発表する方針等の状況にあわせて地域経済活動との連携をはかりながら更新いたします。

私たちは、これらのガイドラインを順守し、お客様や従業員のさらなる身体の健康、心の健康、社会的な健康を実現し、みなさまの思い出に残る時間をこれからもご提供いたします。